Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.14. Социально-психологический тренинг

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация выпускника: психолог
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31-32
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	82
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	62
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	31
Экзамен (семестр)	32

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Автор А.П. Кожевина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023
Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социально-психологический тренинг» является развитие навыков практической тренинговой деятельности: развитие навыков управления малой группой, развитие организаторских способностей; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных вмешательств в групповую динамику и изменения в психическом состоянии объектов воздействия; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, возможности группы как социального организма, а также каждого отдельного участника группы; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления трудностей; развитие навыков коучинга (обучения в деятельности, подачи стимулирующей обратной связи, аналитических способностей).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.	З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Психология общения и переговоров", "Социальная психология", "Психология влияния", "Психология личности"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Методика преподавания психологии", "Психологические стратегии поиска работы"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед.,144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	82
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	62
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Общее представление о социально-психологическом тренинге	31		9	14		Доклад 1
2	Методические основы социально-психологического тренинга	31		9	14		Доклад 2
3	Групповая динамика	31		10	16		Доклад 3
4	Процессы самопознания в тренинговой группе	32		10	4		Программа тренинга
5	Введение в анализ взаимодействия	32		10	4		Практическое задание 1
6	Психологическая помощь	32		12	4		Практическое задание 2
7	Передача обратной связи в общении	32		12	2	4	Практическое задание 3
8	Принятие обратной связи	32		10	4		Практическое задание 4

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	ИТОГО			82	62	4	

5.2. Лекционные занятия, их содержание

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
4	Общее представление о социально-психологическом тренинге. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Мифы о тренинге. СПТ: понятие, эволюция. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Тренинг как форма дрессуры, как тренировка, как форма активного обучения, как метод создания условий для самораскрытия участников. Модели тренинга: немецкая модель, английская модель. Модель Е. Сидоренко. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы. Отличие тренинга от психотерапии. Цели, задачи тренинга. Психологическая структура опыта. Психологическое сопротивление в группе.
2	Методические основы социально-психологического тренинга. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Событийная классификация тренинговых методов. Методы работы с прошлыми событиями, со случающимися событиями, с конструируемыми событиями. Методы, реализуемые в психологическом пространстве, реализуемые в пространстве дискурса, реализуемые в физическом пространстве. Классификация тренинговых групп Вачкова И.В., Дерябо С.Д. Возможные стратегии и техники работы с каждым типом групп. Требования к личности и подготовка ведущего тренинговой группы Основные стили руководства тренинговой группой. Основные принципы поведения ведущего тренинговой группы. Основные функции ведущего тренинговой группы. Составление программы тренинга.
3	Групповая динамика. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Психологические особенности тренинговой группы. Характеристика основных элементов групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Сплоченность группы. Структура группы и проблема лидерства. Фазы или стадии развития группы. Принципы организации тренинговой группы. Особенности формирования группы (отбор участников). Возрастной и половой состав группы. Профессиональный состав группы. Размер группы. Частота и длительность встреч. Частота и длительность встреч. Групповые нормы (правила). Основные фазы социально-психологического тренинга.
4	Процессы самопознания в тренинговой группе.. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Обратная связь как узловой компонент процесса общения и самопознания. Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга. Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге, характеристики обратной связи, функции и правила обратной связи. Диаграмма Джогари

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
5	Введение в анализ взаимодействия. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, ролевая игра. Трансактный анализ коммуникаций Э.Берна. Характеристика эго-состояний: Родитель, Ребенок, Взрослый. Анализ взаимодействия. Правила коммуникации. Параллельные и пересекающиеся трансакции. Тренировка распознавания эго-состояния по вербальным проявлениям. Невербальные проявления эго-состояний по Р.Шмидт
6	Психологическая помощь. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм. Ситуации оказания помощи. Две модели оказания помощи. Психологическое консультирование. Помогающие отношения. Равноценность моделей помощи. Как реагировать на сигналы о личностных трудностях. Реакции на просьбу о помощи. Реакции на запрос клиента: анализ ситуации. Нерефлексивное слушание. Понимание текста. Поощрение рассказчика, запоминание услышанного. Рефлексивное слушание, причины непонимания четырехфакторная модель сообщения. Техники рефлексивного слушания. Активное слушание. Виды вопросов. О чем следует задавать вопросы. Эмпатическое слушание. Затруднения в вербализации чувств. Необходимость выражения чувств. Техники эмпатического слушания. Интервью, центрированное на клиенте. Создание условий, способствующих личностному развитию.
7	Передача обратной связи в общении.. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм. Природа негативного отношения. Ребенок в Ребенке. Родитель в Ребенке (проекции). Взрослый в Ребенке (сравнение). Родительское неодобрение. Модальные операторы. Распоряжения, оценочные слова, чтение мыслей, язык критики. Конструктивное критическое высказывание. Виды конструктивной критики. Характеристики конструктивной критики. Модель критического сообщения. Условия применения конструктивной критики. Примеры применения техники конструктивной критики. Проявление добрых отношений. Роль позитивного отношения в жизни людей. Одобрение в управлении и обучении. Структура конструктивного одобрения. Ряд условий, повышающих эффективность одобрения. Выражение симпатии, доброго отношения. Условия выражения полноценного комплимента.
8	Принятие обратной связи. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм. Анализ реакций на критику. Социальное действие. Психологические механизмы реагирования на критику. Условия. Провоцирующие реакцию обвинения. Конфликтное взаимодействие как игра. Ассертивное принятие критики. Позитивные установки на восприятие критики. Модель ассертивного принятия критики. Защита от манипуляций:

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	модель «Открытая дверь». Приемы нейтрализации критики выступления.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Общее представление о социально-психологическом тренинге	ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку	Доклад 1	1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов 2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов 3. Собственная позиция – 13 баллов (33)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
2	2. Методические основы социально-психологического тренинга	ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на	Доклад 2	1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов 2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов 3. Собственная позиция – 13 баллов (33)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
3	3. Групповая динамика	ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и	Доклад 3	1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов 2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов 3. Собственная позиция – 14 баллов (34)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
				Итого	**100**
4	4. Процессы	ПК-1	З.Знает	Программа тренинга	1. Соответствие

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	самопознания в тренинговой группе		психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками		тренинговых методов целям и задачам программы – 2 баллов. 2. Умение заинтересовать участников – 5 баллов. 3. Умение давать четкие инструкции – 5 баллов. 4. Умение давать позитивную обратную связь – 5 баллов 5. Умение подводить заключительный итог – 3 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
5	5. Введение в анализ взаимодействия	ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и	Практическое задание 1	1. Точность определения эго-состояний по вербальным сигналам – 7 баллов 2. Точность определения эго-состояний по невербальным сигналам – 10 баллов 3. Глубина анализа взаимодействия – 3 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
6	6. Психологическая помощь	ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии,	Практическое задание 2	1.Точность применения техник нерефлексивного слушания – 5 баллов 2. Точность применения техник рефлексивного слушания – 5 баллов 3. Точность использования техник активного слушания – 5 баллов 4. Точность применения техник эмпатического слушания – 5 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
7	7. Передача обратной связи в общении	ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей,	Практическое задание 3	1. Точность применения техники конструктивного критического высказывания – 10 баллов 2. Точность применения техники конструктивного одобрения – 10 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
8	8. Принятие	ПК-1	З.Знает	Практическое задание	1. Глубина

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	обратной связи		психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н.Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками	4	анализа конфликтного взаимодействия – 10 баллов 2. Точность применения техники ассертивного принятия критики – 10 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.

Знание: Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.

1. В чем особенности ситуационно-ролевой игры в тренинге?
2. Какие можно выделить мета-методы практической психологии? В чем их сущность? Какое место среди них занимает СПТ?
3. Каковы критерии для выделения типов тренинговых групп?
4. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и раскройте их сущность.
5. Раскройте содержание понятия «метод группового решения проблем» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода
6. Раскройте содержание понятия «метод регрессии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода.
7. Раскройте соотношение понимания, интерпретации и объяснения метафоры. Приведите примеры.
8. Чем социально-психологический тренинг отличается от других методов психологии?

9. Что необходимо учитывать психологу при разработке и проведения социально-психологического тренинга?
10. Что такое групповая динамика? Как ее учитывать в СПТ?
11. Что такое социально-психологический тренинг?
12. Что такое социально-психологический тренинг? Приведите примеры пренинговый продуктов (услуг)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Наличие трех вариантов ответов 15 баллов; соответствие ответа схеме конструктивной критики 15 баллов. Соответствие плана тренинга заявленной теме 15 баллов; соответствие динамике группы 15 баллов.

Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.
Умение: Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.
Задача № 1. Предложить вариант конструктивной критики
Задача № 2. Разработать план тренинга

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильный выбор ответа 15 баллов; правильный выбор интонации 15 баллов. Адекватное определение типа метода 15 баллов; адекватные примеры упражнений 15 баллов..

Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.
Навык: Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.
Задание № 1. Выбрать конструктивный ответ
Задание № 2. Определить тип метода

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Кафедра социологии и психологии

(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Дисциплина - Социально-психологический тренинг

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработать план тренинга (30 баллов).
3. Выбрать конструктивный ответ (30 баллов).

Составитель _____ А.П. Кожевина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.

Знание: Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.

1. 1._Психологическое сопротивление в тренинговой группе
2. 1._Социально-психологический тренинг: понятие, эволюция
3. 10._Модель команды П. Меррилла
4. 10._Тренинговые методы работы с настоящими событиями
5. 11._Модель команды К.Новака и М. Геллерта
6. 11._Тренинговые методы работы с будущими событиями
7. 12._Модель управленческих ролей Т.Ю.Базарова
8. 12._Тренинговая группа типа «Черная дыра», стратегии и техники работы
9. 13._Тренинговая группа типа «Скопление астероидов», стратегии и техники работы
10. 14._Тренинговая группа типа «Звездная система», стратегии и техники работы
11. 15._Истоки и типы команд
12. 16._Принципы создания команд и командной работы
13. 17._Плюсы и минусы организации команды
14. 2._Специфические черты и основные парадигмы тренинга
15. 2._Уровни развития групп
16. 3._Анализ командных процессов
17. 3._Немецкая модель СПТ
18. 4._Английская модель СПТ
19. 4._Ситуации, негативно влияющие на команду
20. 5._Модель развития группы Либерманна
21. 5._Модель СПТ Сидоренко Е.В.
22. 6._Модель развития группы Г. Сартан
23. 6._Цели, задачи СПТ

24. 7._Алгоритм выбора содержания тренинга
25. 7._Структура команды. Понятие командной роли
26. 8._Модель командных ролей И. Адизеса
27. 8._Основные правила работы в тренинге
28. 9._Командные роли в модели Бэлбина
29. 9._Тренинговые методы работы с прошлыми событиями

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность определения типа группы - 10 баллов; адекватность предложенной стратегии работы уровню развития группы 20 баллов. Глубина обоснования выбора упражнений 10 баллов; соответствие упражнений общей задаче тренинга 10 баллов, соответствие упражнений фазе тренинга 10 баллов..

Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.
Умение: Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.
Задача № 1. Конструирование фазы тренинга
Задача № 2. Определение типа группы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильность выбора ответа 20 баллов; правильность выбора интонации 10 баллов. Адекватность упражнения задаче этапа 15 баллов; соответствие конкретной категории участников 15 баллов..

Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.
Навык: Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.
Задание № 1. Выбор конструктивного ответа
Задание № 2. Подбор упражнения под конкретную задачу тренинга

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования

Направление - 37.05.02 Психология
служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое

«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	обеспечение служебной деятельности Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социально-психологический тренинг

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Определение типа группы (30 баллов).
3. Подбор упражнения под конкретную задачу тренинга (30 баллов).

Составитель _____ А.П. Кожевина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Жуков Ю. М. Юрий Михайлович, Журавлев А. В. Алексей Вячеславович, Павлова Е. Н. Елена Николаевна Технологии командообразования. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по клас. унив. образованию/ Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова.- М.: Аспект Пресс, 2008.-320 с.
2. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / Г.И. Марасанов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 251 с. — 5-89353-042-X. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15646
3. Ричард Бояцис Резонансное лидерство [Электронный ресурс] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41358

б) дополнительная литература:

1. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. учеб. пособие/ И. Вачков.- М.: Ось-89, 1999.-176 с.
2. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.- 175 с.
3. Активные методы обучения в экономической подготовке школьников [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2010. — 110 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22313.html
4. Быков С.В. Организационная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Быков. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. — 978-5-98996-000-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64386.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
– Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: http://psyfactor.org/lybr.htm. доступ неограниченный
– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа заключается:
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельной подготовке студента к занятиям – чтение конспекта предыдущих занятий. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, в подготовке конспекта по отдельным темам;
- в подготовке и защите докладов.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– 7-Zip,
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Центр (класс) деловых игр